

Conditions Générales de Vente

Ces conditions Générales de Vente s'appliquent à la Box Thématique proposée par Lucile Trihan EI, auto-entrepreneure dont le siège social est situé au 20, rue du Général de Gaulle 89140 Vinneuf, enregistrée sous le numéro de SIRET 88965650000036.

Dénommée ci-après le Prestataire,

Préambule

La validation des présentes Conditions Générales de Vente par le Client vaut acceptation pleine et complète. Le Client reconnaît avoir eu accès aux présentes Conditions de Vente avant son achat. Le Client reconnaît également qu'il a eu accès, préalablement à tout achat, à toutes les informations utiles et permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de Service avec ses besoins propres.

Article 1 - Objet du Service

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à la vente de la Box Thématique uniquement.

Une Box Thématique est un ensemble de ressources pédagogiques liées à un thème précis, et qui a pour objet de permettre aux enseignants et formateurs de FLE de proposer à leurs élèves de niveau intermédiaire et avancé des cours et activités plus créatifs et originaux. La box dispose de ressources faux authentiques et authentiques, des fiches d'activités associées et de leurs corrections, des idées et conseils pour aller plus loin, et des guides d'utilisation de la Box. Il ne s'agit pas d'une formation, bien que le Client puisse s'inspirer de la Box pour créer ses propres unités, mais bien d'une boîte à outils.

La Box comporte des ressources authentiques. Dans le respect des droits d'auteurs, le Prestataire, s'il n'a pu obtenir une autorisation écrite, renverra le Client vers la ressource via

un lien. Des indications pour sauvegarder la ressource dans le respect des droits d'auteurs seront données dans les Guides d'utilisation de la Box. Le Prestataire s'est assuré de choisir des ressources provenant de sites fiables, et sans indication aucune de suppression à venir. Cependant, ces ressources restent la propriété de leurs auteurs. Si le Client s'aperçoit qu'une ressource a été supprimée, il peut en informer le Prestataire par email, et le Prestataire mettra la Box à jour avec une nouvelle ressource afin de garantir la qualité du contenu.

Article 2 - Modalités d'accès au Service et de commande

Pour accéder au Service, le Client se doit de lire toutes les informations présentes sur la page de vente du site Internet ainsi que la page d'achat sur Podia, la plateforme LMS de partage de la Box. Le client se doit également de consulter les présentes CGV.

L'achat de la box est ouvert sans limitation dans le temps. L'accès au Service est immédiat et conditionné par le paiement complet du Service.

L'accès au Service n'est autorisé qu'aux seules personnes ayant souscrit au Service. Tout usage de l'accès du Client au Service par une personne non autorisée engage la responsabilité du Client.

Le ou les code(s) d'identification Podia est/sont attribué(s) par le Prestataire à la souscription du Service. Chaque code d'identification est personnel, individuel, confidentiel et intransmissible.

Le Client répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive de ses codes d'accès. Le Client informera sans délai le Prestataire de la perte ou du vol des clés d'accès. En cas de violation des clés d'accès, le Prestataire se réserve le droit de suspendre le Service, sans indemnité, préavis ni information préalable.

Le Client aura accès au Service et à ses éventuelles mises à jour tant que celui-ci est disponible en ligne.

Article 3 - Conditions Tarifaires

3.1 Prix

La Box est au prix de 28€ HT. Le Prestataire étant exonéré de TVA, ce tarif correspond également au prix TTC. Le tarif est en euros, il appartient au Client de calculer ce que cela représente dans sa devise si nécessaire.

Le prix est ferme et définitif.

3.2 Règlement

Le règlement se fait en ligne, via les plateformes sécurisées Podia et Stripe. Le prix total d'acquisition du service sera exigé. Les paiements par carte bancaire sont débités au moment de la commande.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après encaissement de l'intégralité du prix.

Une facture est établie par le Prestataire dans un délai raisonnable après la commande. Elle est adressée au Client ou à défaut, accessible sur demande.

En cas d'absence de règlement ou de retard de règlement du Client, le Prestataire ne sera pas tenu de délivrer les accès.

3.3 Rétractation

Le Client a le droit de se rétracter des présentes CGV sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit notifier à Lucile Trihan EI, 20 rue du Général de Gaulle 89140 FRANCE, ou par mail à lucile@frenchfornerd.com, sa décision de

rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, le Prestataire remboursera tous les paiements reçus du Client dans le délai de rétractation, au plus tard quatorze jours à compter du jour où il est informé de la décision de rétractation du présent contrat. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf demande contraire explicite.

3.4 Modalités de règlement via Podia/Stripe

Le Prestataire facture l'accès à la Box Bêta au Client par le Système Podia fourni par la Société Podia Inc/Paypal/Stripe. Le Client effectue le paiement de l'accès fixé par le Prestataire au moment de la Commande via le système de paiement de Podia Inc/Paypal/Stripe par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, MasterCard) ou tout autre moyen que le Prestataire rendra disponible sur son site.

En utilisant Podia, le Client accepte sans réserve les conditions générales de Podia Inc. accessibles ici : <https://www.podia.com/terms>

Le Client s'engage à répondre favorablement à toute demande du Prestataire, ainsi que de Podia Inc/Paypal/Stripe et plus généralement de toute autorité administrative ou judiciaire compétente en relation avec la prévention ou la lutte contre le blanchiment et, en particulier, ils acceptent de fournir tout justificatif d'adresse ou d'identité utile. En l'absence de réponse immédiate à ces demandes, le Prestataire, Podia Inc/Paypal/Stripe pourront prendre toute mesure appropriée notamment le gel des sommes versées et/ou la suspension du service.

Article 4– Modalités d'exécution du Service

L'accès au contenu téléchargeable de la box est immédiat, dès réception de l'email automatique de Podia qui contient les codes d'accès. Le Client aura alors accès au contenu via la Plateforme Podia, gratuite d'utilisation. Il pourra y télécharger la box, et laisser des commentaires s'il le souhaite.

Le Client gardera accès au Podia à vie.

Article 5 - Garanties

Le Prestataire s'engage à tout mettre en œuvre pour fournir le Service pendant la période convenue dans la commande, sauf panne éventuelle ou contraintes techniques liées aux spécificités du réseau Internet ou des solutions tierces utilisées.

Le Client pourra bénéficier du Service dans la limite d'une utilisation raisonnable. Le Client s'engage à informer le Prestataire dans un délai de 24 heures à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique.

Dans l'hypothèse d'une interruption de service par le Prestataire liée à une intervention de maintenance corrective, le Prestataire mettra tout en œuvre pour remédier au dysfonctionnement dans un délai raisonnable. La sécurité et l'intégrité des communications sur Internet ne peuvent être garanties. Le Prestataire décline toute responsabilité concernant les conséquences liées aux défaillances techniques du site ou en relation avec le site, notamment en ce qui concerne toute difficulté d'accès.

Le service vendu est conforme à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont disponibles, qu'il appartient au Client de vérifier.

Article 6 - Propriété Intellectuelle

Le contenu du Service est la propriété exclusive du Prestataire et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la Propriété Intellectuelle. Toute reproduction partielle ou totale est formellement interdite sous peine de poursuites.

Le Client, dans le cas où il/elle est formateur.ice FLE, dispose des autorisations suivantes :

- Le Prestataire autorise l'utilisation, l'adaptation et la modification des contenus de la box dans le cadre de cours de FLE dispensés en direct, en ligne ou en présentiel, sous réserve que le Client ne s'approprie pas la création des contenus originels.
- Le Prestataire autorise l'utilisation, l'adaptation et la modification des contenus de la box dans le cadre de formations hybride ou à distance, sous réserve que la Box ne soit qu'une partie de la prestation vendue et non l'intégralité, que cette formation soit bien à destination d'apprenants et non d'autres enseignants, et que le Client ne s'approprie pas la création des contenus originels.
- Le Prestataire autorise l'utilisation, l'adaptation et la modification des contenus de la box dans le cadre d'échanges, d'ateliers ou de lives sur un serveur de type Discord ou tout autre outil de partage ou de visioconférence, sous réserve que ces échanges soient avec des apprenants du français et que le Client ne s'approprie pas la création des contenus originels.
- Le Prestataire n'autorise la diffusion de tout ou partie de la Box que dans le cadre de prestations d'enseignement du français. Le Client a l'interdiction formelle de partager le contenu de la Box avec d'autres enseignants ou connaissances personnelles, sa diffusion est exclusivement réservée aux apprenants du Client.
- En outre, le Client a l'interdiction de supprimer la mention du Prestataire qui apparaît en haut ou bas de page de ses documents, afin de respecter la propriété intellectuelle du Prestataire.

Si le Client souhaite utiliser la box dans un autre cadre que ceux décrits ci-dessus, il lui appartient de contacter le Prestataire à l'adresse email lucile@frenchfornerds.com afin de lui expliquer son projet et de lui demander son autorisation.

Le Client engage sa responsabilité sur le fondement des articles L.122-4 et L.335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisés.

Hors utilisation personnelle ou commerciale autorisées des informations dans le cadre de l'activité du Client, toute exploitation, reproduction, représentation, modification,

publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus du Service sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisé.

En tout état de cause, le Prestataire demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion du Service fourni au Client

Article 7 - Limitation de Responsabilité

La responsabilité du Prestataire ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique ou logicielle ou toute cause qui lui est étrangère. La responsabilité du Prestataire est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client. Vis-à-vis des Clients professionnels, la responsabilité du Prestataire est plafonnée au montant du prix payé par le Client au titre du Service commandé.

En aucun cas, la responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation. Le Prestataire ne saurait être tenu responsable au titre des litiges intervenant entre le Client et ses propres clients.

L'utilisation et l'exploitation des informations fournies au titre du Service se font sous votre seule responsabilité et à vos risques et périls. Le client est seul responsable des interprétations qu'il fait des informations fournies au titre du Service et des données des conseils qu'il en déduit et des adaptations réalisées pour son activité commerciale propre.

Article 8 - Cas de force majeure

La responsabilité du Prestataire ne pourra être mise en cause si la non-exécution ou le retard de l'exécution de l'une de ses obligations, décrites dans les présentes conditions générales de vente, découle d'un cas de force majeure. Celle-ci s'entend de tout événement extérieur, imprévisible au sens de l'article 1148 du Code Civil. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : les grèves ou conflits sociaux

internes ou externes au Prestataire, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable du Prestataire.

Article 9 - Résiliation

9.1 Résiliation par le Client

Le Client ne peut résilier son achat après le délai légal de 14 jours.

9.2 Résiliation par le Prestataire

Le Prestataire se réserve le droit de mettre un terme immédiat au Service du Client en cas de violation par ce dernier des droits de propriété intellectuelle de la Société et de toute atteinte au Service.

La résiliation du Service entraîne de plein droit la suspension et l'arrêt du Service souscrit par le Client.

Article 10 - Confidentialité et données personnelles

Les données personnelles fournies par chacune des Parties sont protégées par les lois et règlements applicables aux données personnelles, et en particulier le règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données), qui sera utilisée pour l'exécution du Contrat.

Chaque Partie s'engage, dans l'hypothèse où elle obtiendrait ou aurait connaissance de données/documents personnels appartenant à l'autre Partie, à les traiter conformément aux lois et règlements applicables aux données personnelles.

Le Prestataire récupère un certain nombre de données pour la bonne réalisation du Service, à savoir notamment le nom, prénom, adresse de facturation, adresse email du Client. Ces données sont supprimées définitivement 12 mois après la fin du Service.

Conformément à la loi Informatique et libertés et au RGPD, le Client dispose, selon les conditions du droit applicable, d'un droit d'accès, de rectification, à la limitation du traitement, d'opposition au traitement, à la portabilité, d'effacement ainsi qu'un droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée y compris un profilage. Le Client dispose également du droit de retirer son consentement à tout moment.

Pour exercer ces droits, il convient de s'adresser à : lucile@frenchfornerds.com. Toute personne concernée par un traitement dispose d'un droit de réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés.

Article 11 – Droit applicable et Litiges

La prestation de services décrite dans les présentes conditions générales de vente dépendent du droit français.

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

www.mediateur-consommation-smp.fr

24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux